

Août 2023

RAPPORT

2021-2023



Justice
experience

Un réseau international, collaboratif et sécurisé
pour renforcer et promouvoir les droits humains



par Avocats Sans Frontières

Sommaire

- 02 I. Introduction
- 05 II. Un réseau international en plein essor
- 08 III. Une plateforme collaborative de partage de connaissances
- 11 IV. Une communauté, des communautés
- 14 V. Conclusions et perspectives futures



À propos

Justice ExPEERience fête ses 2 ans d'existence. L'occasion pour nous de revenir sur ces deux belles années, sur les projets qui les ont marquées et sur les perspectives qui s'ouvrent pour la suite.

Ce rapport couvre les activités menées dans le cadre du réseau Justice ExPEERience entre **juillet 2021 et juillet 2023**.

Justice ExPEERience est à la fois un réseau et une plateforme, développés par **Avocats Sans Frontières (ASF)** depuis 2020.

Nous profitons de la publication de ce rapport pour remercier celles et ceux qui ont contribué et qui contribuent chaque jour à faire exister Justice ExPEERience, en particulier les équipes d'ASF et l'ensemble des membres du réseau, ainsi que tous les bailleurs de fond qui ont soutenu le projet, en particulier la Direction générale Coopération au développement et Aide Humanitaire (DGD), mais aussi Wallonie-Bruxelles International, l'Ambassade des Pays-Bas en RDC, l'Union Européenne (UE) et l'US Department of State (NEA).

01. Introduction

? Qu'est-ce que Justice ExPEERience ?

Justice ExPEERience est à la fois un réseau international, une plateforme collaborative et une communauté, réunissant un ensemble d'acteur.rice.s (juristes, membres d'ONG et de la société civile, chercheur.e.s, activistes, etc.) mobilisé.e.s au quotidien pour défendre les droits humains et promouvoir l'accès à la justice et l'État de droit à travers le monde.

Développée en 2021 par Avocats Sans Frontières, Justice ExPEERience vise à déployer un **réseau dédié à la collaboration et au partage de connaissances**, tout en garantissant le respect de hauts standards en termes **d'éthique, de sécurité et de protection des données personnelles**.



1

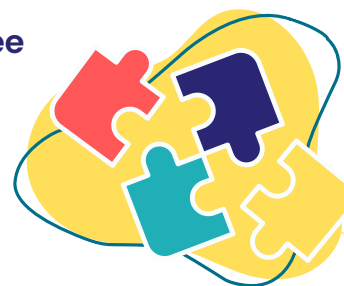
Un réseau social international

dédié au décloisonnement des connaissances et à la mutualisation des expériences en vue de faire progresser la lutte pour les droits humains et l'accès à la justice à travers le monde.

2

Une plateforme en ligne, multilingue et sécurisée

sur laquelle les membres collaborent à travers les fils d'actualité et bibliothèques partagées dans des espaces collaboratifs publics ou privés.



3

Des coalitions, des communautés de pratiques

et des réseaux actifs dans la promotion des droits humains à travers des actions conjointes de plaidoyer, de monitoring, de contentieux stratégique, etc.



Bref historique : de l'idée au déploiement de Justice ExPEERience

Depuis plusieurs années, Avocats Sans Frontières (ASF) cherche à repenser ses modes d'action, de collaboration et de partenariat pour les inscrire dans une logique plus **horizontale, internationale** et **collaborative**, sur la base de trois constats majeurs :

- 1 Le travail dans le domaine de la justice et des droits humains est souvent solitaire et épuisant : il est donc nécessaire de fonder sa pratique sur le **travail collectif, la mise en commun des savoirs et le décroisement des compétences** ;
- 2 Les projets de développement et de coopération internationale sont trop souvent développés dans une logique Nord-Sud et sans la participation active des acteurs locaux : il importe de **décoloniser** cette approche et de la fonder sur des **liens de collaboration horizontaux** ;
- 3 Les relations d'apprentissage sont trop souvent verticales, d'un.e enseignant.e vers un groupe d'apprenant.e.s, et peu efficaces : il faut repenser celles-ci en les fondant sur **l'apprentissage par la pratique** (*learning by doing*) et par la transmission, via **l'apprentissage entre pairs** (*peer learning*).



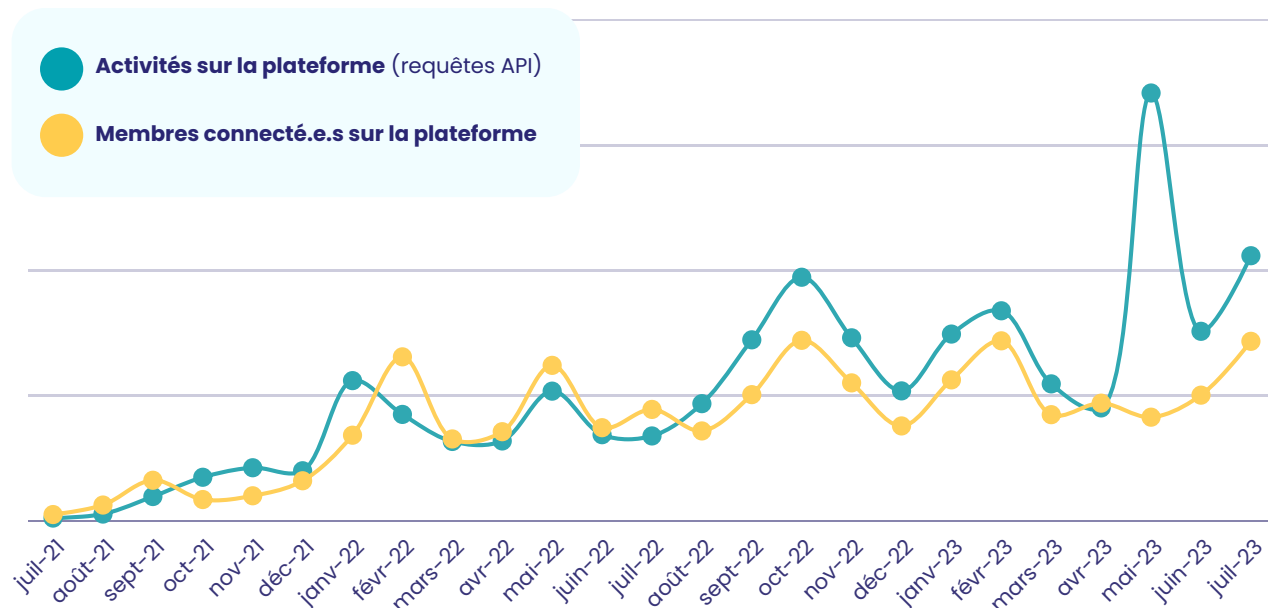
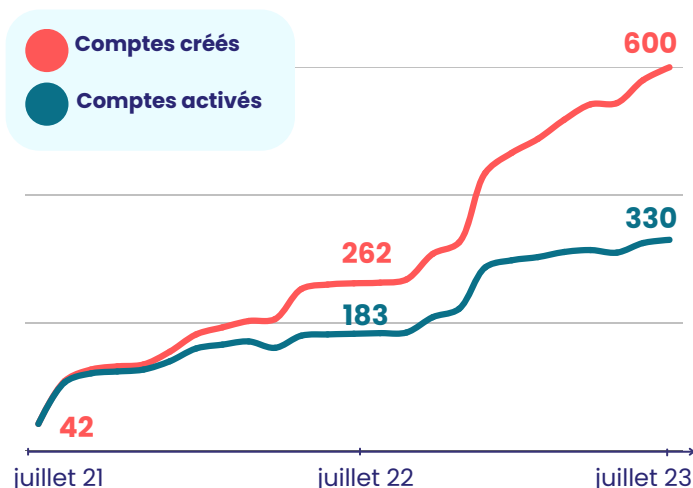
Partant de ces constats, mais aussi du besoin de repenser ses actions pour faciliter **les échanges transnationaux et la collaboration à distance** – suite notamment à la pandémie de Covid-19 et à ses conséquences sur la mobilité internationale – ASF a souhaité développer le partage de connaissances en ligne et la collaboration horizontale à distance, d'abord à travers des outils existants (Whatsapp, Slack, Google Drive...). Si l'usage de tels outils peut favoriser le rapprochement effectif de personnes qui travaillent à des milliers de kilomètres les unes des autres, les équipes d'ASF ont identifié qu'ils n'étaient pas entièrement satisfaisants. D'une part, ils présentent des failles certaines en matière de **sécurité** ; d'autre part, ils ne permettent pas de consolider les communautés de pratique car ils n'intègrent pas les fonctionnalités de communication et celles dédiées au **travail collaboratif**.

ASF a donc souhaité se doter d'une plateforme digitale intégrant ses besoins de dynamisation de réseau, de gestion des connaissances, de communication intuitive et de déploiement de projets collectifs dans une vision commune. C'est ainsi que le projet **Justice ExPEERience** a vu le jour, avec l'ambition de créer **un environnement numérique, éthique et sécurisé** pour la **collaboration transnationale et l'apprentissage entre pair.e.s** dans le domaine des droits humains. Cette plateforme est aujourd'hui le support concret du réseau, et le lieu virtuel où ont lieu les échanges, où se déroulent les dynamiques d'apprentissage entre pair.e.s, où se forment les groupes de travail et où se déploient les collaborations.

02. Un réseau international en plein essor

En premier lieu, Justice ExPEERience est un **réseau international** qui regroupe aujourd'hui plus de 600 membres (activistes, des juristes, des chercheur.e.s, des membres de la société civile, etc.) travaillant sur les 5 continents en faveur des droits humains et de l'accès à la justice. Il.elle.s y sont non seulement invité.e.s à mutualiser leurs connaissances, à partager leurs expériences et expertises, mais aussi amené.e.s à travailler ensemble, en coalitions ou communautés de pratique, sur des projets concrets de monitoring des violations de droits humains, des contentieux stratégiques ou encore des actions de plaidoyer.

C'est en 2022 que Justice ExPEERience est véritablement devenu un réseau d'ampleur internationale. Avec un lancement public officiel lors de la conférence « Lawyering for Change », en novembre 2022, le réseau a connu son record d'inscriptions et a pu s'étendre considérablement.



La Conférence Lawyering for Change

La conférence **Lawyering for Change**, organisée en octobre 2022 par Avocats Sans Frontières, a réuni à Bruxelles plus de 200 personnes pour deux journées de plénières et de workshops dédiées aux **enjeux contemporains de la lutte pour les droits humains et l'accès à la justice**. Ces sessions d'échange portaient sur les sujets suivants : le *legal empowerment* comme levier de participation citoyenne, la lutte contre les violences faites aux femmes, les droits des migrant.e.s en Méditerranée, les injustices post-coloniales, l'impasse carcérale, la justice transitionnelle, le plaidoyer comme levier de changement, la gouvernance des ressources naturelles, le rétrécissement de l'espace civique, ou encore la place du numérique dans la lutte pour les droits humains.



Cette conférence a été un moment intense d'échange, de partage de connaissances, mais aussi de mise en réseau et même de lancement de projets collaboratifs. Après une première année de mise à l'épreuve et d'utilisation quotidienne de la plateforme par les équipes et partenaires d'ASF, la conférence était le moment idéal pour **lancer officiellement la plateforme et le réseau Justice ExPEERience**, et ainsi donner l'opportunité aux participant.e.s et intervenant.e.s de la conférence d'y poursuivre les échanges et les collaborations entamé.e.s lors de celle-ci.

À l'issue de la conférence Lawyering for Change, l'ensemble des rapports, résumés et vidéos replays ont été publiés sur la plateforme, des espaces d'échange dédiés aux problématiques abordées lors de la conférence ont été créés et animés, et 109 nouveaux membres ont rejoint Justice ExPEERience.

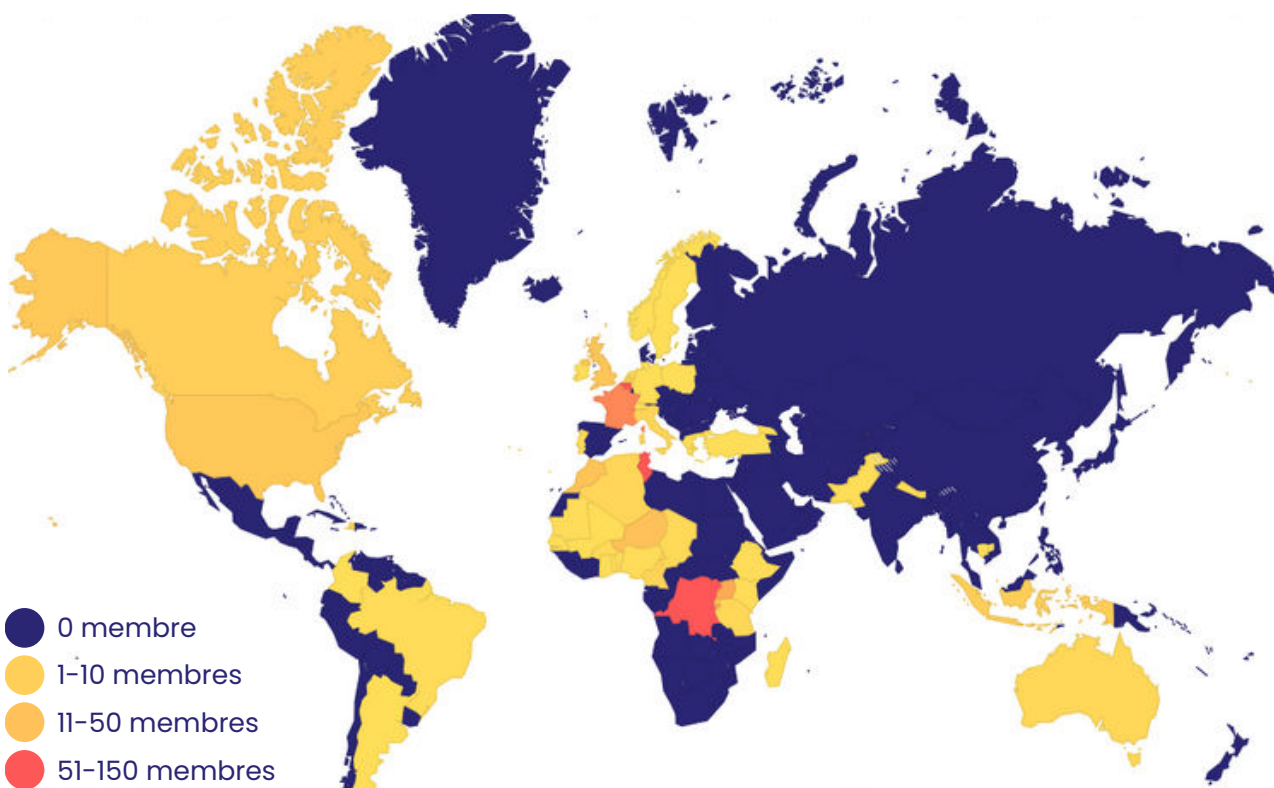


+33%

de nouveaux membres
après la conférence

Dans un premier temps, les membres de Justice ExPEERience étaient majoritairement, issu.e.s des équipes d'ASF et de ses partenaires. Il.elle.s étaient donc principalement actif.ve.s dans les pays dans lesquels les équipes d'ASF interviennent : RDC (130), Tunisie (119), Belgique (84), Ouganda (25), Niger (15), Maroc (13), RCA (13). Néanmoins, grâce à l'adhésion croissante de membres extérieur.e.s à ASF à partir de l'automne 2022, la communauté **Justice ExPEERience s'étend à présent sur tous les continents**, avec des membres qui travaillent dans **52 pays différents**.

RDC  **130** Tunisie  **119** Belgique  **84**



Répartition géographique des membres de Justice ExPEERience (juillet 2023)

Justice ExPEERience au RightsCon

Justice ExPEERience a fait l'objet d'une *Tech Demo* lors de l'édition 2023 du sommet mondial sur les droits humains dans l'ère numérique - le **RightsCon**, organisé cette année au Costa Rica, par Access Now.

Outre la vitrine offerte à Justice ExPEERience, ce sommet a été l'occasion de réfléchir aux enjeux liés à l'éthique, à l'accessibilité et à la fracture numérique, qui sont des problématiques sur lesquelles nous cherchons sans cesse à améliorer l'expérience des membres du réseau.



03. Une plateforme collaborative de partage de connaissances

Justice ExPEERience est une plateforme en ligne, développée en **open-source**, sur base du logiciel Tracim de la société française Algoo. Afin de garantir la **sécurité** de ses membres et de leurs données, ainsi que la **confidentialité** des informations partagées sur Justice ExPEERience, la plateforme bénéficie d'un **hébergement souverain**, directement sur les serveurs d'ASF en Europe. Cela permet d'éviter que les données ne transitent pas par les serveurs des grandes entreprises du numérique - des GAFAM notamment -.



Pour promouvoir la création d'un réseau transnational et répondre aux besoins d'un maximum d'acteur.rice.s, Justice ExPEERience est une **plateforme multilingue** : son interface est actuellement disponible en allemand, en anglais, en arabe, en français et en portugais ; et un outil de traduction instantanée permet de traduire les contenus et actualités postés. En 2022, la plateforme a également été développée sous forme d'**application mobile**, téléchargeable et utilisable sur smartphones, afin de la rendre plus accessible dans tous les contextes.

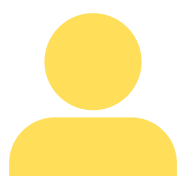
Sur Justice ExPEERience, l'ensemble des membres peuvent partager des informations, de l'actualité et interagir comme sur un **réseau social**, sur différentes thématiques relatives aux droits humains ; mais il.elle.s peuvent également se partager de la documentation et collaborer directement en ligne, de manière sécurisée, dans une **bibliothèque partagée**.

Différents lieux de collaboration sont ouverts sur la plateforme : elle héberge **280 espaces collaboratifs**, dont 28 espaces publics dédiés à l'échange et au partage d'informations entre tou.te.s les membres du réseau sur des enjeux thématiques (accès à la justice ; justice de genre et droits des femmes ; justice transitionnelle ; détention ; justice post-coloniale ; business & human rights ; migration...) ou des zones géographiques (Euromed, Sahel, Afrique de l'Est, etc.).



Les membres de Justice ExPEERience sont invité.e.s à collaborer non seulement sur ces espaces de partage ouverts à tout le réseau, mais également sur des **espaces privés confidentiels** strictement dédiés à un projet collectif de recherche, de monitoring, de contentieux stratégique, de plaidoyer, etc.

Justice ExPEERience en chiffres :

**600****Membres
inscrit.e.s****3594****Fichiers
partagés****2465****Actualités &
commentaires****330****Membres
actif.ve.s****280****Espaces
actifs**

Données au 31 juillet 2023

Algoo, prestataire développeur de Justice ExPEERience

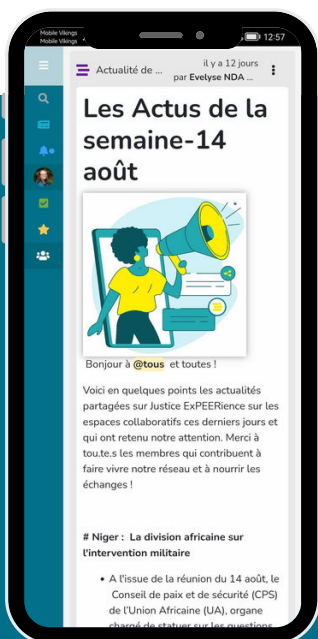
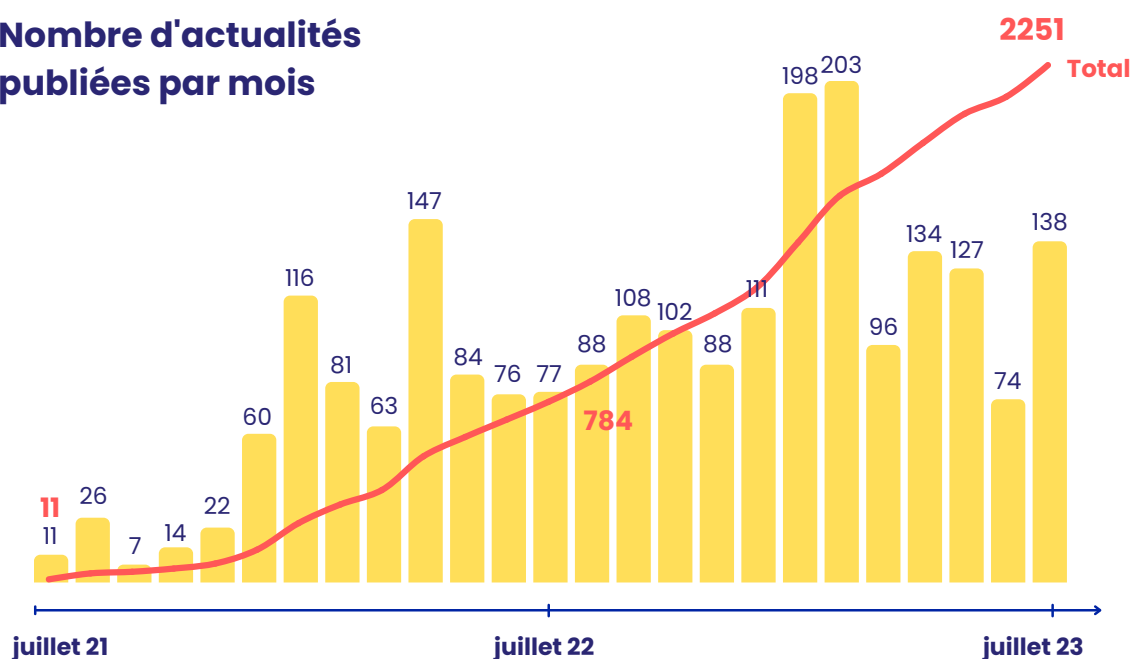
Pour le développement de la plateforme dédiée à héberger le réseau, les équipes d'ASF ont choisi de se tourner vers l'entreprise française **Algoo**, qui s'engage en faveur des **technologies libres et sécurisées**. Algoo est à présent le partenaire d'ASF pour le développement et la maintenance de cette plateforme depuis trois ans. La plateforme Justice ExPEERience a été développée sur base du logiciel de communication et de collaboration d'équipe, Tracim, qui est un logiciel open-source (code source ouvert) d'Algoo. Le logiciel libre et le développement en open source en font une plateforme



éthique et évolutive. Par ailleurs, la plateforme Justice ExPEERience bénéficie d'un hébergement souverain sur nos propres serveurs, afin de garantir la sécurité et la protection des données.

Depuis le lancement de Justice ExPEERience, les échanges qui ont lieu sur les espaces collaboratifs de la plateforme sont de plus en plus intéressants et dynamiques, avec une moyenne de **120 actualités publiées chaque mois** au cours de la dernière année. Ils vont du partage d'actualités au jour le jour, sur les espaces publics dédiés à des enjeux géographiques (Euromed, Sahel, Union Africaine, etc.) ou thématiques (justice transitionnelle, détention, business & human rights, migration, etc.), au travail collaboratif sur les espaces confidentiels dédiés à des projets de recherche, de monitoring, de contentieux stratégique, de plaidoyer...

Nombre d'actualités publiées par mois



Une plateforme en constante évolution, dotée d'une application mobile

Au cours de ces deux années, nous avons également répondu - grâce à la collaboration des équipes de développement d'Algoo - aux nombreux défis inhérents à la mise en place d'une plateforme internationale éthique et sécurisée, afin d'améliorer **l'expérience utilisateur**, mais aussi **l'accessibilité** et la **rapidité** de la plateforme. C'est en ce sens que plusieurs langues, dont **l'arabe**, ont été intégrées à l'interface ; et que Justice ExPEERience a été déployée en **version mobile** téléchargeable sur tous les smartphones.

04. Une communauté, des communautés

Sur les différents espaces de la plateforme, les membres du réseau peuvent travailler ensemble, en **coalitions** ou **communautés de pratique**, en maintenant le niveau souhaité d'ouverture ou de confidentialité de leur travail.

En 2022, Justice ExPEERience a vu se développer plusieurs communautés de pratiques, constituées de chercheur.e.s, d'activistes, de juristes et d'acteur.rice.s de la société civile implémentant des projets dans différents pays. Il.elle.s déploient et coordonnent, sur Justice ExPEERience, des actions conjointes de **monitoring** des violations de droits humains, de **contentieux stratégiques** ou encore de **plaidoyers**, à l'échelle locale, régionale ou internationale. Dans les espaces confidentiels qui leur sont dédiés, les communautés de pratique disposent notamment d'une **bibliothèque partagée et collaborative**, que les membres enrichissent, afin de favoriser la diffusion horizontale de l'expertise et l'apprentissage entre pair.e.s.

Ce partage d'expertise et d'informations a également lieu dans les espaces thématiques ouverts à tou.te.s les membres, faisant de Justice ExPEERience en elle-même une communauté de pratique internationale et multisectorielle. Pour dynamiser le réseau et nourrir les échanges entre ses membres, Justice ExPEERience propose à ses membres un webinaire mensuel, les *ExPEERience Talks*, à l'occasion desquels un.e membre du réseau présente une recherche, un projet, un outil ou une analyse en lien avec la promotion des droits humains et l'accès à la justice.

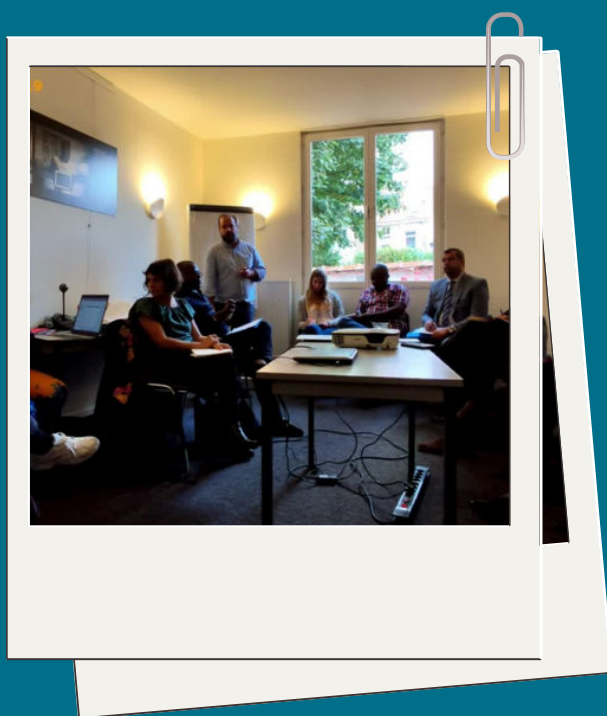
Les communautés de pratique Justice ExPEERience

Sur Justice ExPEERience, de nombreuses communautés de pratique se sont développées. Elles s'appuient sur **l'apprentissage entre pair.e.s**, la **mutualisation des ressources et des savoirs et la collaboration continue**. La réunion de personnes d'horizons différents au sein de communautés de pratique vise donc à la fois à favoriser le renforcement de capacités horizontal (*peer learning*) et à développer des initiatives communes et des actions concrètes (contentieux, plaidoyer...). De telles collaborations reposent sur un intérêt immédiat à agir en faveur d'un objectif commun ainsi que sur une confiance réciproque des membres du groupe. Un indicateur du bon fonctionnement d'une communauté de pratique est la capacité à mobiliser le groupe pour répondre aux questionnements de ses membres et faire avancer le projet collectif sur le long terme.

Une communauté de pratique sur la détention en RDC

Depuis 3 ans, une communauté de pratique, particulièrement active sur Justice ExPEERience, travaille sur l'élaboration d'un **contentieux stratégique en matière de détention en RDC**.

Ce groupe de travail rassemble une dizaine d'avocat.e.s de différentes provinces de la RDC qui, après avoir dressé un constat alarmant en matière de violation des droits des personnes incarcérées, a décidé, avec l'accompagnement d'ASF et de juristes spécialisé.e.s, de lancer une procédure en responsabilité contre l'État Congolais concernant la surpopulation carcérale, les conditions de détention inhumaines et dégradantes, et l'usage abusif de la détention arbitraire au-delà des délais légaux, accompagnée d'une campagne de plaidoyer auprès des médias et des instances locales et nationales.













À travers leur travail collaboratif, en présentiel parfois et surtout à distance, d'abord sur Slack puis sur Justice ExPEERience, les membres de la communauté de pratique ont pu bénéficier de renforcements de capacités en matière de litige stratégique, puis identifier les cas pouvant constituer ce contentieux et élaborer collectivement les moyens juridiques de défense de ces dossiers.

En septembre 2020, des dossiers emblématiques ont été introduits en première instance le même jour dans 6 provinces de RDC. Les avocat.e.s continuent aujourd'hui de collaborer à distance, sur Justice ExPEERience, pour faire avancer la stratégie contentieuse. Début juin 2023 il.elle.s se sont réuni.e.s à Kinshasa en groupe de travail pour préparer les arguments d'appel des dossiers ayant été jugés.

 **The ExPEERience Talks, le rendez-vous mensuel du réseau**

Les *ExPEERience Talks* sont des webinaires organisés chaque mois afin de favoriser la diffusion de l'expertise et le partage de connaissance, sur des sujets proposés par les membres du réseau. Depuis 2022, le réseau a organisé 10 *ExPEERience Talks*, sur une grande variété de sujets, correspondant aux thématiques d'échange sur la plateforme, avec une participation en constante augmentation :

-  **Trajectoires des migrant.e.s tunisien.ne.s rappatrié.e.s d'Italie - Plaidoyer pour un droit à la mobilité** - Arnaud Dandoy (ASF) et Martina Costa (ASF)
-  **L'empowerment de la société civile pour une meilleure gouvernance des ressources naturelles en Ouganda** - Faridah Kyomuhangi et Sharon Joy Lucima (ASF)
-  **Les pratiques pénales en RCA, reflets d'une justice en crise** - Gilles Durdu (Inanga)
-  **Gouvernance des ressources naturelles en RDC : cas d'étude dans le Haut Uele** - Jhonny Lobho Amula et Grazia Scocca (ASF)
-  **(In)exécution et impact des décisions de la Cour Africaine des Droits de l'Homme et des Peuples** - Benjamin Kagina (Université de Laval) et Arnaud Dandoy (ASF)
-  **Représentations et traitement judiciaire de l'infraction de Pratiques de Charlatanisme et Sorcellerie en RCA** - Julien Moriceau (Inanga), Saint-Cyr Modompte et Victor Odent (ASF)
-  **La protection des droits des détenus préventifs à travers l'accès à la justice en Ouganda** - Rashid Bunya (ASF) et Lucie Benaiteau (ASF)
-  **Dérive autoritaire en Tunisie : diagnostic et cartographie des pouvoirs** - Lamine Benghazi (ASF) et Mahdi Elleuch (Legal Agenda)
-  **Le numérique au service des victimes et de la justice : le projet Back-Up de We are NOT Weapons of War** - Céline Bardet (We are NOT weapons of war)
-  **Responsabilité des entreprises et droits humains : le cas du secteur du textile en Tunisie** - Nadia Ben Halim (consultante) et Zeineb Mrouki (ASF).

**The ExPEERience Letter**

Pour partager, capitaliser, créer et diffuser les nouvelles recherches, activités et événements du réseau, une newsletter mensuelle - *The ExPEERience Letter* - est envoyée chaque mois à l'ensemble des membres du réseau, en français et en anglais, avec des actualités, des événements, une revue de presse et, parfois, des articles exclusifs sur des sujets d'actualité précis (justice transitionnelle en Ethiopie, coup d'État au Niger, etc.).

05. Conclusions et perspectives

Les équipes de Justice ExPEERience ne comptent pas s'arrêter en si bon chemin et ont l'ambition de continuer de se développer davantage en 2024 : attirer de nouveaux membres, enrichir la création de liens et le partage d'expertise à travers sa plateforme mais aussi ses Talks et sa newsletter, développer de nouvelles collaborations – notamment transnationales –, s'ouvrir à des partenariats avec des acteur.rice.s externes et faire évoluer la plateforme et ses outils pour répondre au mieux aux besoins de ses membres.

Développements et améliorations

De nombreux développements et améliorations sont toujours en cours – grâce à la collaboration étroite avec les équipes de développement d'Algoo -. La priorité actuelle est mise sur l'amélioration de la **rapidité** et de la **réactivité** de l'interface Justice ExPEERience, dans le but de la rendre toujours plus facile à utiliser, même dans les contextes instables ou lorsque la connexion internet est plus faible. De prochaines évolutions sont également prévues pour améliorer l'expérience de l'ensemble des utilisateur.rice.s, notamment en améliorant l'**ergonomie** de la plateforme, les **notifications** de Justice ExPEERience, ainsi que le **processus d'intégration** et d'aide pour les nouveaux.elles utilisateur.rice.s,

Très prochainement, Justice ExPEERience sera intégrée à **un site internet** plus complet, qui permettra non seulement de se connecter et de naviguer sur la plateforme, mais aussi de rendre visible publiquement les réalisations des communautés de pratique, à travers des publications régulières, mais aussi une carte interactive en ligne.

Le projet *The ExPEERience map*

ASF a lancé un appel d'offre pour développer une **carte interactive** permettant de visualiser les violations de droits humains dans différents pays. En effet, à travers leurs activités de recherche ou de monitoring, les communautés Justice ExPEERience récoltent de nombreuses données concernant les violations de droits humains dans de nombreux pays ; et l'objectif à travers cet outil serait de permettre de rendre visible et accessible au plus grand nombre ces données, afin de servir ensuite des activités de diffusion et de plaidoyer. Cela s'inscrit dans une vision plus large qui vise à faire de Justice ExPEERience un réseau pour la promotion des droits humains dont les membres peuvent non seulement se coordonner, collecter, partager et documenter les violations de droits humains, mais aussi disposer d'un outil permettant de rendre accessible ces données afin d'informer, de sensibiliser et de créer du plaidoyer sur ces enjeux cruciaux.

► Ouverture et partenariats

Justice ExPEERience cherche également, au cours des prochaines années, à s'ouvrir plus largement afin de réellement atteindre son objectif de **décloisonnement** des savoirs, tout en maintenant de hauts standards en termes d'éthique et de sécurité.

Un second objectif est également d'insérer Justice ExPEERience dans un tissu déjà riche de coalitions et de réseaux dans le domaine des droits humains, sans chercher à remplacer mais au contraire en fournissant de nouveaux outils et supports à des **collaborations ou liens déjà existants**. Ainsi, de même qu'il est possible de rejoindre Justice ExPEERience en tant qu'individu membre du réseau, il est également possible de développer des **partenariats** avec des organisations ou coalitions déjà existantes qui souhaitent rejoindre Justice ExPEERience pour bénéficier des liens avec le reste du réseau, mais aussi des fonctionnalités et outils numériques offerts par la plateforme.

Pour continuer de se développer et d'améliorer la plateforme, les équipes de Justice ExPEERience sont également à la recherche de nouveaux **soutiens** et **partenariats**.

Email

✉ info@justiceexpeerience.org

Site internet

🌐 www.justiceexpeerience.org

Soutenez-nous !

Un projet et une plateforme
animés par Avocats Sans Frontières





Justice
experience