



## ASF RECHERCHE UN/UNE CONSULTANT.E FORMATEUR.TRICE DES POTENTIELS SUPER UTILISATEURS – KOBO TOOLBOX ET POWER BI

### Contexte et Justification

ASF met en œuvre, en Afrique de l'Est, le projet intitulé « **contribuer à la gouvernance démocratique par le développement de la société civile** » à travers le monitoring des droits de l'homme et le plaidoyer sensibles au genre en faveur de la bonne gouvernance démocratique. La mise en œuvre du projet exige en amont un travail de collecte, d'encodage, de nettoyage des données, et surtout de production des tableaux de bord qui servent de support à la rédaction des rapports analytiques du projet. Des outils de conservation et d'analyse des données collectées sur les violations des droits humains ont été adoptés par le projet ; à savoir Kobo ToolBox et Power BI. L'usage de ces outils modernes permettra de refléter de manière dynamique les données afin de pouvoir les partager à des interlocuteurs stratégiques et de servir la stratégie d'influence des parties prenantes au projet. Ce laborieux travail se fait actuellement sous l'appui d'une personne dénommée « super utilisateur » ayant suivi une formation pratique sur la gestion de la base de données commune. Cette formation est étendue à deux staffs de chaque organisation partenaire en vue de répondre à la demande des partenaires d'avoir au niveau de chaque organisation deux staffs qui ont de tels compétences.

Ainsi en vue de renforcer les capacités des partenaires sur la gestion des données en faisant usage des outils ci-haut mentionnées, ASF est entrain de recruter un.e expert.e – consultant.e qui assurera la formation d'autres potentiels « super utilisateurs ». Le consultant assurera une formation sur les outils KoboToolbox et Power BI qui aura lieu au mois d'aout 2024. Après la formation jusqu'au mois de décembre 2024, le/la consultant.e assurera un accompagnement technique des potentiels « super utilisateurs » en matière de conservation et d'exploitation technique et professionnelle des données collectées. Cet accompagnement contribuera à la production des rapports analytiques de haute qualité et en peu de temps. Ladite formation aura lieu en présentiel dans l'un des pays dans lesquels ASF a un bureau sur le continent Africain. Dans ce cadre, il est recherché une expertise qui remplit les critères suivants et fournira les livrables dans les délais repris ci-après.

## **Objectifs**

Le/la consultant.e préparera et renforcera les compétences de deux staffs par partenaires qui pourraient assumer le rôle de « super utilisateur » dans la perspective des objectifs qui suivent :

1. Faire le suivi, rappeler / dispenser des connaissances dans la conservation et l'exploitation des données dans la base de données commune en faisant usage de Kobo Toolbox et produire des tableaux de bord et des cartes de visualisation en se servant de Power BI.
2. Renforcer les capacités des potentiels « super utilisateurs » en matière d'analyse des statistiques / tendances relatives aux données sur les violations des droits humains.
3. Assurer le coaching continu des partenaires sur l'utilisation de Kobotoolbox et Power BI dans la production des tableaux de bord et cartes ainsi que dans les analyses des tendances de manière générale, et plus particulièrement les questions genre en matière de conservation et d'exploitation des données sur les violations des droits humains en faisant usage de Kobo Toolbox et Power BI.

## **Livrables par le consultant**

1. Un module de formation sur les outils Kobo Toolbox et Power BI.
4. Un atelier de formation sur l'utilisation de Kobotoolbox et Power BI, comprenant des exercices pratiques
5. Une évaluation pré et post formation sur la collecte de données et l'utilisation de Kobo Toolbox et de Power BI.
6. Un rapport sur la formation
7. Un rapport sur l'accompagnement technique continu après la formation.

## **Profil et compétences**

1. Une licence et/ou master en sciences sociales ou autre discipline pertinente.
2. Excellentes compétences en informatiques et statistiques.
3. Expérience en conception et gestion de bases de données avec Kobo Toolbox, SPSS, Excel, Access, WinDev.
4. Excellentes connaissances en matière de collecte, nettoyage, analyse et rapportage des données, y compris sur les droits humains.

5. Expérience dans la création de tableaux de bord et cartes pour la visualisation de données à l'aide de Power BI.
6. Expérience dans les techniques de formation des adultes.
8. La maîtrise du français est indispensable.

### **Durée de la consultance**

1. **10 jours** de travail sur la période comprise entre mi-juillet à aout 2024.
2. **4 jours** de travail à raison d'un jour par mois sur la période de septembre à décembre 2024.

### **Comment postuler**

Les offres doivent comprendre :

1. Une lettre de motivation expliquant la motivation et l'expertise du candidat/ de la candidat.e pour entreprendre cette mission.
2. Un CV détaillant les compétences, les expériences et les diplômes du/de la consultant.e ; y compris le nom d'au moins deux personnes de référence (ne doit pas dépasser 3 pages).
3. Une proposition d'offre technique détaillant l'approche méthodologique proposée pour répondre aux présents termes de référence, comprenant également un chronogramme/agenda de la consultance ;
4. Une proposition financière détaillant les coûts prévus pour la consultance, y compris les frais journaliers du/de la candidat.e. L'honoraire journalier du/de la consultant.e ne peut excéder 450 EUR par jour toutes charges comprises.

Les offres seront adressées à Longin Baranyizigiye ([lbaranyizigiye@asf.be](mailto:lbaranyizigiye@asf.be)), Thijs Van Laer ([Tvanlaer@asf.be](mailto:Tvanlaer@asf.be)) et Adelin Hatungimana ([Ahatungimana@asf.be](mailto:Ahatungimana@asf.be)) au plus tard le

**04 Juillet 2024** avec l'objet suivant : **Formation Kobo Toolbox et Power BI - [Nom du candidat]**

## **A Propos d'Avocats Sans Frontières (ASF)**

---

Créée en 1992 à Bruxelles, Avocats Sans Frontières (ASF) est une ONG internationale spécialisée dans la promotion de l'accès à la justice et la défense des droits humains. L'organisation lutte contre les injustices dans nos sociétés et promeut le principe d'État de droit fondé sur les droits humains. De Kinshasa à Tunis, de Bangui à Kampala, nos équipes contribuent à : développer le pouvoir d'agir des populations, renforcent la capacité des

acteur.rice.s de l'accès à la justice pour mieux accompagner les justiciables, et promouvoir des réformes législatives pour un meilleur respect des droits humains.

ASF intervient dans des situations où la réalisation pleine et effective des droits et des libertés individuelles et publiques est gravement menacée. Ces situations sont principalement caractérisées par : des dysfonctionnements structurels des institutions judiciaires, un manque d'indépendance de ces institutions, la manipulation du droit par des groupes politiques, militaires ou économiques, au détriment de l'intérêt général, des manquements en termes de volonté et/ ou la capacité de l'État à assurer la fourniture des services publics de base, y compris le service public de la justice ; les perspectives de développement économique sont gravement compromises ; ou de tensions sociales importantes.

Toutes nos activités sont menées en partenariat avec des acteur.rice.s locaux : ONG de la société civile, avocat.e.s, barreaux, institutions et autorités locales, parajuristes, leaders communautaires, travailleur.euse.s sociaux.les, institutions internationales... Elles se divisent en 3 axes : provision de services d'aide juridique, renforcement des capacités, plaidoyer. En Afrique de l'Est, les activités d'ASF sont mises en œuvre depuis le bureau régional d'ASF à Kampala.

## **Le Projet**

---

ASF met en œuvre en Afrique de l'Est le projet intitulé « **contribuer à la gouvernance démocratique par le développement de la société civile** » à travers le monitoring des droits de l'homme et le plaidoyer sensibles au genre en faveur de la bonne gouvernance démocratique. La mise en œuvre dudit projet exige en amont un travail de collecte, d'encodage, de nettoyage des données, et surtout de production des tableaux de bord qui servent de support à la rédaction des rapports analytiques du projet. Des outils de conservation et d'analyse des données collectées sur les violations des droits humains ont été adoptés par le projet ; à savoir Kobo ToolBox et Power BI. En vue de renforcer les capacités des partenaires sur ces outils, ASF est entrain de recruter un.e expert.e – consultant.e qui assurera la formation de deux membres du staff des organisations partenaires qui seront des potentiels super utilisateurs/gestionnaire de la base des données commune sur les violations des droits humains. Après la formation, jusqu'au mois de décembre 2024, le projet a prévu que le/la consultant.e assurera un accompagnement technique des potentiels super utilisateurs en matière de conservation et d'exploitation technique et professionnelle des

données collectées. Cet accompagnement contribuera très sensiblement à la production des rapports analytiques de qualité et en un peu temps raisonnable.

## Méthodologie

---

- **Le/la consultant.e** disposera de 14 jours prestés pour réaliser (1) une analyse des besoins par rapports aux prérequis (2) le développement du module et des outils (3) la formation et l'accompagnement technique.
- La consultance sera menée en étroite collaboration avec les membres de l'équipe d'ASF basés à Kampala, notamment avec le directeur régional, le Coordinateur de projet, l'Assistant de projet, et la chargée du suivi-évaluation et apprentissage. Le consultant, ensemble avec l'équipe d'ASF, collaboreront à la validation du module de la formation et de la méthodologie. Une réunion initiale aura lieu en ligne pour déterminer les attentes envers le/la consultant.e. A l'issue de cette réunion, le/la consultant.e améliorera sa compréhension des attentes et surtout les objectifs et la méthodologie de préparation et réalisation de la formation.
- Le/la consultant.e préparera ensuite (à domicile) la formation et les produits à utiliser pendant la formation.
- Après la validation du contenu, la formation sera mise en œuvre pour une durée de cinq jours à raison de 2 jours pour Kobo Toolbox et 3 jours pour Power BI, en présentiel, dans une ville dans laquelle ASF dispose d'un bureau / et où se trouve la majorité de ses partenaires.
- Un questionnaire d'évaluation des niveaux pré- et post formation sera préparée par le/la consultant.e et complétée par les participants.
- Le/la consultant.e rédigera et partagera un rapport sur la formation avec ASF dans la semaine suivant la fin de la formation et les prochaines étapes. Le rapport sera validé par ASF, au plus tard dans les quinze jours suivant la soumission par le/la consultant.e.
- Après la formation le/la consultant.e assurera l'accompagnement technique des potentiels super utilisateurs en matière de conservation et d'exploitation technique et professionnelle des données collectées sur les violations des droits de l'homme en faisant usage des outils Kobo Toolbox et Power BI.
- Le/la consultant.e rédigera et partagera un rapport final sur l'accompagnement technique de 4 mois avec ASF dans la deuxième semaine du mois de janvier 2025.
- Le rapport sera validé par ASF, au plus tard dans les quinze jours suivant la soumission par le/la consultant.e.

## Chronogramme

---

<b>Dates</b>	<b>Etapas</b>
20 juin 2024	Publication des TDRs
04 juillet 2024	Délais limite de soumission des offres
07 juillet 2024	Sélection des offres
12 juillet 2024	Réunion préliminaire sur les attentes réciproques
19 juillet 2024	Signature du contrat
20 - Fin juillet 2024	Préparation de la formation
août - septembre 2024	Formation
Cinq jours après la formation au plus tard	Remise à ASF du rapport de la formation par le/la consultant/e
A partir du mois suivant la formation - décembre 2024	Accompagnement technique des partenaires par le/la consultante