



Offre de consultance

Avocats Sans Frontières est à la recherche de :

Un.e consultant.e ou un binôme de consultant.e.s pour l'évaluation intermédiaire externe de l'activité « Justice ExPEERience : une plateforme numérique pour la collaboration et le partage des connaissances dans le domaine des droits humains » dans le cadre du Programme DGD 2022-2026

- **Titre de la position** : Consultant.e évaluation Justice ExPEERience
- **Durée** : 15 jours environ, entre fin juillet et fin octobre 2024
- **Lieu** : indéterminé (à distance possible)
- **Date de candidature** : 25 juillet au plus tard

1. PRESENTATION DE L'ORGANISATION

Créée en 1992, Avocats Sans Frontières (ASF) est une ONG internationale, qui se donne pour mission de contribuer à la réalisation d'une société juste et équitable, dans laquelle le droit est au service des groupes et/ou populations les plus vulnérables. Son objectif principal est de contribuer à la mise en place d'institutions et de mécanismes permettant l'accès à une justice indépendante et impartiale, capable d'assurer la sécurité juridique et de garantir la protection et l'effectivité des droits fondamentaux.

Avocats Sans Frontières a des bureaux en Tunisie, au Maroc, en RDC, en RCA, au Niger, en Ouganda, au Kenya, et son siège est à Bruxelles. L'organisation met également en œuvre des programmes transnationaux sur la justice pénale internationale, la protection des défenseurs des droits de l'Homme et l'accès aux droits économiques et sociaux, en étroite collaboration avec les avocats et la société civile.

2. CONTEXTE ET PRÉSENTATION DU PROJET

La lutte pour le respect de l'Etat de droit et l'effectivité des droits humains mobilise d'innombrables organisations et individus partout dans le monde, qui s'efforcent de créer du changement politique, juridique et social au niveau local, régional et/ou international. Toutefois, les contextes politiques et

économiques parfois très difficile, ainsi que l'isolement géographique, et les nombreuses crises récentes (sanitaires et écologiques, notamment) ne permettent pas toujours de développer les synergies qui seraient nécessaires pour accroître l'impact des actions menées par ces différents acteurs.

ASF s'est donné pour objectif de favoriser le développement de synergies, d'actions conjointes et de coalitions pour accroître l'impact des activités en faveur de la justice et des droits humains sans pour autant porter atteinte à la nature et aux objectifs propres de chaque association ou individu engagé dans ces activités. Cette ambition s'inscrit dans la vision 2020-2025 d'ASF : favoriser et faciliter le développement de réseaux et de synergies pour intensifier l'impact des actions en faveur des droits humains, tout en respectant l'identité et le mandat de chacun.e.s.

Dans le cadre de son programme 2017-2021 financé par la DGD, ASF a lancé une dynamique de communautés de pratiques permettant de favoriser la collaboration et le renforcement de connaissances entre pair.e.s travaillant sur des enjeux similaires, tout en encourageant la prise d'initiative et le développement d'actions conjointes.

Afin de donner corps à cette idée, et de lui fournir un support concret, ASF a créé une plateforme numérique, entièrement en ligne et sécurisée, permettant à la fois le partage de connaissances, la bonne circulation de l'information, mais également la mise en réseau et le travail collaboratif, entre acteur.rice.s travaillant pour la promotion de la justice, de l'Etat de droit et des droits humains partout dans le monde. Pour mener à bien ce projet, Avocats Sans Frontières a travaillé avec l'entreprise française Algoo, qui a développé en open source - sur base de leur plateforme collaborative Tracim - la plateforme Justice ExPEERience (<https://network.justiceexpeerience.org>), rendue publique en juillet 2021 et active depuis.

Dans le cadre du programme « Mobiliser la société civile pour un développement durable et inclusif basé sur l'Etat de droit et les droits humains » (2022-2026), l'action s'appuie sur Justice ExPEERience dans ses différents outcome. D'une part, l'action favorise le déploiement et l'utilisation d'outils de collecte de données digitales permettant la collecte. Une telle approche implique en soi le renforcement de capacités dans le champ du numérique, contribuant de la sorte à réduire la fracture digitale. D'autre part, elle favorise la mise en lien internationale via la Réseau Justice ExPEERience et la collaboration à travers le développement de communautés de pratiques.

En particulier, ce cadre de peer learning renforce l'efficacité de l'action puisqu'il permet de recourir à un renforcement de capacité continu et spontané, en mobilisant l'engagement associatif des membres du réseau. Dans le cadre du présent programme, la plateforme déjà développée sera améliorée et élargie aux acteurs externes.

ASF souhaite aujourd'hui prendre un pas de recul et bénéficier d'une expertise externe pour évaluer à la fois la conception du projet en lui-même et sa réalisation à travers la plateforme Justice ExPEERience qui existe aujourd'hui.

3. OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION

- **Objectif général**

L'objectif de la présente mission est de conduire une évaluation intermédiaire exhaustive du projet « Justice ExPEERience », plus de 3 ans après son lancement. Il s'agit en particulier d'analyser la manière dont le projet a été mené, et la capacité de la plateforme numérique Justice ExPEERience à répondre aux objectifs poursuivis dans le programme 2022-2026.

L'évaluation devra notamment contenir :

- Une analyse approfondie du projet développé, notamment au regard de sa pertinence, de son efficacité et de son impact compte-tenu des objectifs poursuivis
- Une évaluation de la pertinence, de l'efficacité et de la durabilité de l'outil numérique en lui-même, c'est-à-dire de la plateforme collaborative en ligne actuellement déployée et hébergée à l'adresse <https://network.justiceexperience.org>. Cette évaluation se fera en regard, d'une part des objectifs poursuivis par ASF, notamment dans le programme DGD 2022-2026, en matière de collaboration horizontale, de peer learning, de partage des savoirs, de mise en réseaux d'acteurs des droits ; et, d'autre part, de l'état actuel du marché du développement numérique
- La formulation claire et approfondie de conclusions et recommandations pour la suite du projet

L'évaluation prendra en compte le contexte général des différents pays d'intervention et d'utilisation de la plateforme et les modifications qui ont eu lieu dans ces contextes depuis la conception du projet pour autant que celles-ci aient eu un impact sur la mise en œuvre du projet.

- **Objectifs particuliers**

En particulier, le/la consultant.e devra répondre aux objectifs suivants :

- ✓ Mener une évaluation technique approfondie de la plateforme et de ses fonctionnalités au regard : 1/ des objectifs poursuivis, 2/ de l'expérience utilisateur, 3/ des réalités contextuelles (accès et connexion internet inégaux en fonction des contextes), et 4/ des autres plateformes et fonctionnalités existantes sur le marché actuellement, permettant d'aboutir à des recommandations d'améliorations techniques pour améliorer les performances et l'expérience utilisateur ;
- ✓ Analyser de manière exhaustive les réalisations du projet au regard des objectifs initialement définis, notamment : partage de connaissances et savoirs en interne et en externe, renforcement de capacités entre pairs, création de réseaux et synergies, collaboration en communautés de pratiques, travail collaboratif en interne et en externe ;

- ✓ Au regard de l'efficacité, il faudra particulièrement évaluer le budget, les moyens humains, techniques et matériels affectés pour la réalisation du projet ;
- ✓ Conduire une analyse poussée de l'appropriation et de l'utilisation de la plateforme par les membres d'ASF (dans leur travail quotidien et dans le développement de projets) et ses partenaires, permettant de mieux identifier les forces et les éléments de blocages en termes d'appropriation et d'utilisation et de formuler des recommandations pour l'améliorer ;
- ✓ Aboutir à la formulation de leçons apprises et de recommandations pour la bonne poursuite du projet

4. DEROULEMENT DE LA MISSION

- **Méthodologie**

Pour la réalisation de cette évaluation, il sera demandé de pouvoir évaluer à la fois la cohérence, l'efficacité, la qualité du projet, de sa philosophie et de ses objectifs ; mais également de pouvoir évaluer techniquement la plateforme numérique et ses fonctionnalités. C'est pourquoi il est possible de réaliser cette évaluation en binôme (un.e consultant.e en charge de l'évaluation du projet ; un.e consultant.e en charge de l'évaluation de l'outil numérique).

Il sera demandé au consultant.e de détailler sa méthodologie. Celle-ci pourra se fonder à la fois sur une approche quantitative et qualitative. Il sera essentiel de réaliser une étude documentaire approfondie (documents de cadrage et conceptualisation du projet, rapports et documents de communication sur le projet, budgets du projet, etc.). Il sera également central de consulter – en privilégiant les questionnaires, entretiens ou focus group à distance en visioconférence – l'ensemble des équipes d'ASF (tous les corps de métiers et toutes les équipes-pays), les équipes de développement d'Algoo, ainsi que des partenaires d'ASF et des utilisateurs externes de la plateforme. Les statistiques d'utilisation de la plateforme, ainsi que le Github de la plateforme, seront aussi mis à disposition.

- **Ressources humaines, matérielles et financières**

ASF mettra à la disposition du/de la consultant.e les moyens nécessaires pour la facilitation de l'évaluation. Cependant, le/la consultant.e devra se munir de son propre matériel informatique et des accessoires adaptés pour la réalisation de cette mission.

- **Tâches**

Sous la supervision et en suivant les directives générales d'ASF, le/la consultant.e accomplira les tâches suivantes :

- ✓ ***Au début de la mission***

- Etudier et analyser l'ensemble des documents de cadrage de la mission mis à disposition par ASF
- Organiser un briefing de démarrage, avec des membres pertinents de l'équipe d'ASF, concernant : la clarification de la mission et de ses objectifs, la méthodologie, les éventuels grilles de questionnaires ou d'entretiens, le calendrier proposé et les éventuels besoins d'appui pour l'exécution de la mission.
- Vérifier la disponibilité des données nécessaires à l'évaluation qui lui seront communiquées par ASF ou par les autres partenaires du programme éventuellement.

A défaut de données disponibles, le consultant devra identifier les sources de vérification et préconiser les mesures à prendre par ASF pour les collecter.

✓ ***Pendant la mission***

- Vérifier et apprécier les critères déjà énoncés (pertinence, efficacité, efficience, viabilité et effet induit/impact) par rapport aux objectifs définis et résultats attendus ;
- Organiser des consultations avec l'ensemble des équipes d'ASF, notamment des représentants de chaque corps de métier et de chaque équipe-pays d'ASF, et en particulier avec la coordinatrice du projet, l'ancien coordinateur du projet à l'origine de son développement, la directrice exécutive de l'organisation ;
- Organiser des consultations avec certains partenaires d'ASF et certains utilisateurs externes de la plateforme ;
- Apprécier les prestations fournies par le prestataire pour la conception de la plateforme, son développement et sa maintenance ;
- Analyser et évaluer les fonctionnalités de la plateforme existante développée par Algoo et ses potentialités en termes d'amélioration de performance et d'expérience utilisateur, en tenant compte des alternatives existantes sur le marché à l'heure actuelle ;
- Analyser et apprécier l'incidence de ce projet sur le développement de synergies, de réseaux, de communautés de pratique et de collaborations dans les projets d'ASF ;
- Evaluer la contribution du projet au renforcement de capacités et au partage de connaissances au sein d'ASF et avec ses partenaires ;
- Analyser et apprécier l'adhésion au projet et l'utilisation faite de la plateforme à la fois par les équipes d'ASF, les partenaires d'ASF, et des externes actifs dans les domaines de la justice et des droits humains ;
- Identifier les problèmes (d'ordre institutionnel, administratif, organisationnel,...) et les contraintes liés à la mise en œuvre du projet et à sa bonne appropriation.

- **Résultats et livrables**

La mission devra résulter en un rapport d'évaluation qui mettra l'accent sur les résultats/effets eu égard aux objectifs recherchés et la pertinence du projet, ainsi que sur des recommandations pour la suite du projet.

Les livrables doivent clairement contribuer aux objectifs de la mission précitée et comprendre à minima :

- La méthodologie y compris la matrice de questions et le planning proposés pour l'exécution de la mission ;
- Une liste des données nécessaires à l'évaluation des résultats ;
- Les outils de collecte et les consultations entreprises ;
- Un rapport final sur l'évaluation prenant en compte les observations et commentaires d'ASF, et formulant des conclusions et recommandations claires et spécifiques.

Structure proposée du rapport qui doit être rédigé en français :

- 1) Résumé
- 2) Présentation de l'approche méthodologique, des sources utilisées en matières de données et d'informations
- 3) Bilan global du projet comprenant : 1/ une présentation générale du contexte de déploiement du projet, 2/ un rappel des objectifs du projet, et 3/ un résumé du déroulé du projet depuis son démarrage mettant en évidence les principaux évènements qui l'ont marqué, présentant l'affectation et le volume des financements mobilisés, rappelant les principales difficultés ;
- 4) Analyses et conclusions sur l'évaluation générale du projet, de son développement et de son déroulement, en fonction des objectifs d'évaluation définis
- 5) Bilan des constats réalisés concernant l'évaluation de l'outil numérique de plateforme en ligne, notamment son efficacité, son efficacité, et sa qualité en termes de performance, d'expérience utilisateur et d'appropriation ;
- 6) Conclusions et Recommandations : Les forces et les faiblesses du projet doivent être clairement explicitées, ainsi que les recommandations et pistes d'amélioration pour la suite.

- **Lieu et durée de la mission**

La mission durera environ 15 jours à compter de la signature du contrat, et qui pourront être répartis au cours des mois de juillet, août et septembre 2024. Une version provisoire devra être soumise au plus tard le 20 septembre 2024, sur laquelle ASF disposera de 10 jours pour renvoyer ses commentaires. Le rapport d'évaluation final devra être rendu au plus tard le 20 octobre 2024.

La mission pourra s'effectuer depuis n'importe quel lieu disposant d'une bonne connexion internet. Il est du ressort du/de la consultant.e de définir dans sa méthodologie s'il/elle souhaite réaliser l'évaluation entièrement à distance ou prévoir des visites dans une ou plusieurs équipes-pays d'ASF.

- **Profil recherché**

Pour cette mission, nous recherchons un.e consultant.e ou un binôme de consultant.e.s qui doit posséder les qualifications demandées ci-dessous :

- ✓ Une expérience solide et diversifiée dans le domaine de l'évaluation de projets ;
- ✓ Un diplôme universitaire de niveau maîtrise ou supérieur ;
- ✓ Une expérience avérée en développement front-end, back-end ou en design UX/UI ;
- ✓ Une expérience avérée en gestion de projets, de préférence dans le secteur de la coopération au développement ou des droits humains ;
- ✓ Une connaissance en matière de communautés de pratique est un atout ;
- ✓ Une bonne connaissance des méthodes et techniques d'évaluation de projets ;
- ✓ Une bonne connaissance du marché en matières de plateformes collaboratives, d'outils de travail collaboratif, d'outils de partage de connaissances... ;
- ✓ Une bonne maîtrise du français et de l'anglais et une excellente capacité de rédaction de rapports en français.

Dans le cas où l'expert souhaiterait recourir à une équipe d'appui, le ou les membres devront être présentés dans l'offre de services.

Pour postuler :

Merci de nous faire parvenir par e-mail à jdofal@asf.be, pour le **25 juillet au plus tard**, les documents suivants :

- CV
- Lettre de motivation et disponibilités
- Deux références pour des prestations similaires
- Proposition technique et méthodologique montrant la bonne compréhension des termes de référence de la mission (3 pages max.) et une matrice d'évaluation reprenant les objectifs principaux présentés plus haut
- Calendrier/chronogramme indicatif
- Proposition budgétaire détaillée

Candidature à envoyer à : jdofal@asf.be, pour le 25 juillet au plus tard, en précisant « Recrutement évaluation Justice ExPEERience » en objet.