



RAPPORT INTÉGRITÉ

2023 - 2024



RAPPORT D'INTÉGRITÉ

2023 -2024

Tables des matières

Introduction	01
Données chiffrées des signalements et leurs prises en charge	02
Les mesures prises	04
Données chiffrées des lanceurs d'alerte	05
La maîtrise de nos politiques et procédures	06
L'importance de la communication	07
Et ensuite ?	08

RAPPORT D'INTÉGRITÉ

2023 -2024

Introduction

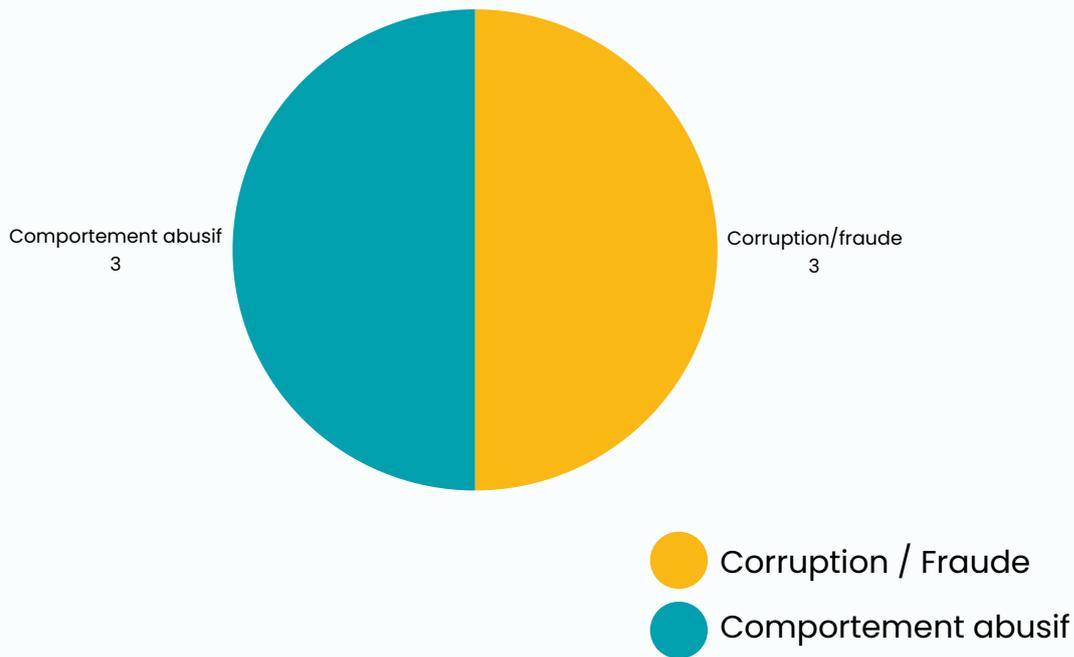
Dans le but de promouvoir des sociétés équitables où la justice prévient les conflits et garantit les droits humains, ASF place l'intégrité au cœur de son action. Toute personne contribuant à son mandat doit respecter ses valeurs et les règles établies pour les protéger. ASF adopte une tolérance zéro face à toute violation de son code d'éthique, notamment les violences sexuelles, physique ou morales, ainsi que la fraude et la corruption. Ce rapport d'intégrité s'inscrit donc dans cette démarche.

RAPPORT D'INTÉGRITÉ

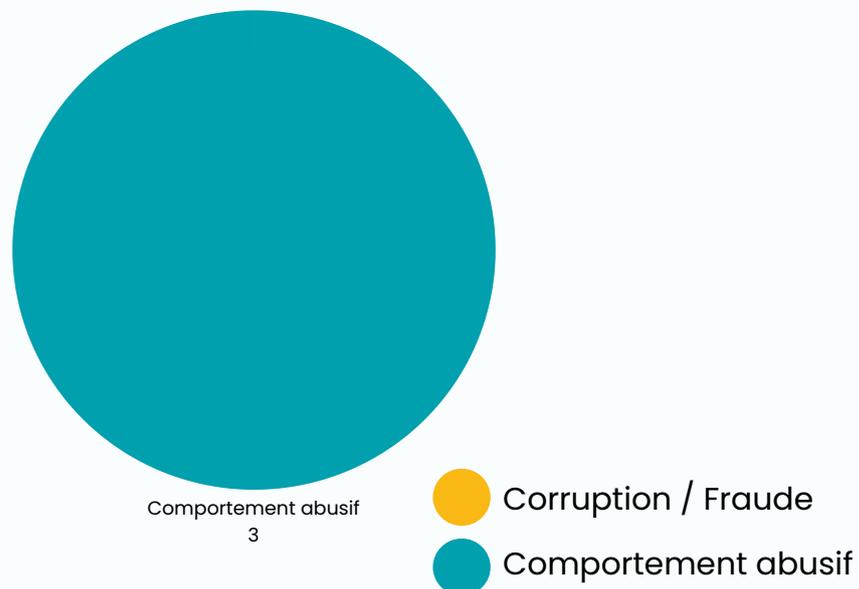
2023 -2024

Données chiffrées

Signalements reçus en 2023



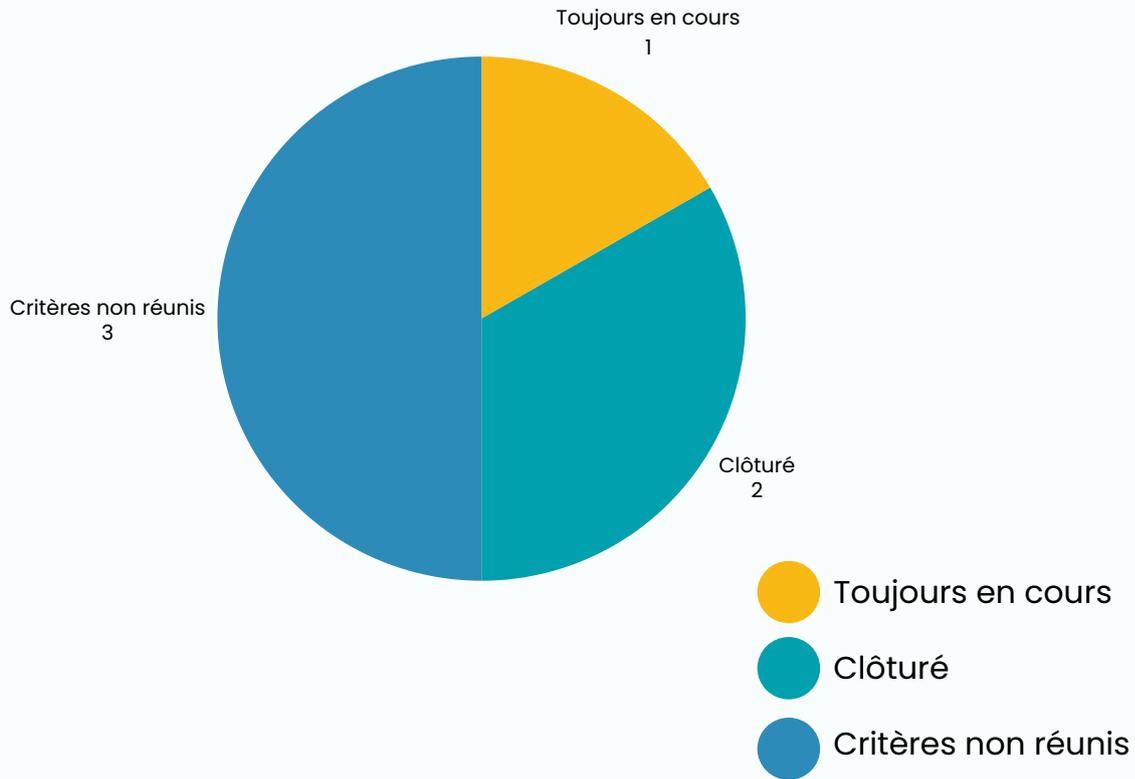
Signalements reçus en 2024



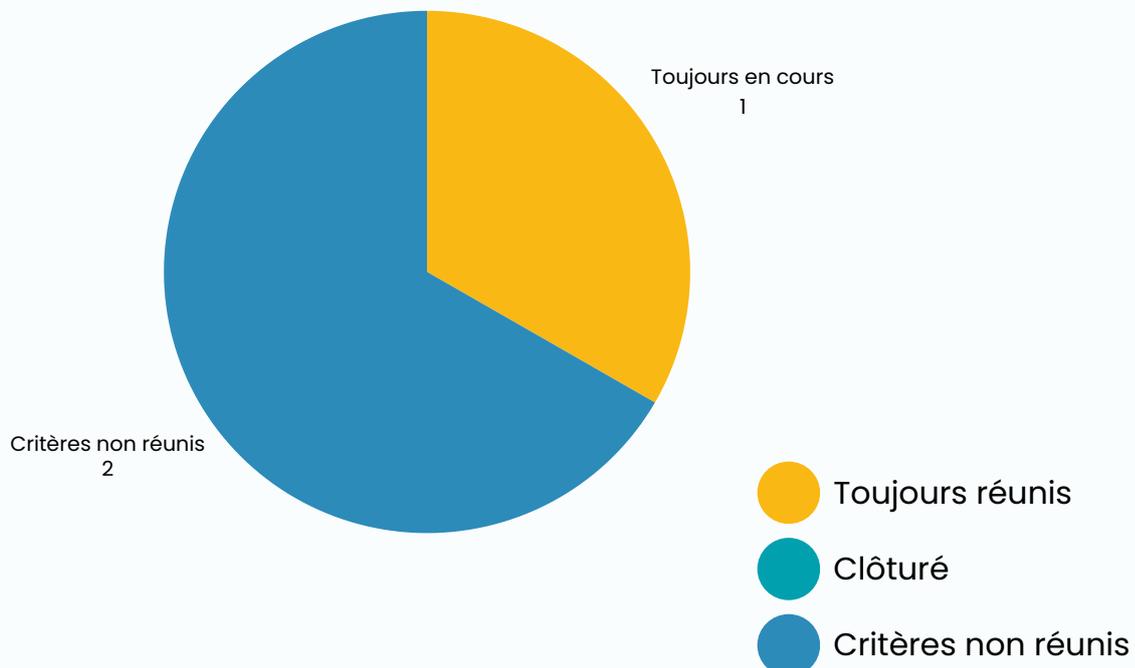
RAPPORT D'INTÉGRITÉ

2023 -2024

Prises en charge en 2023



Prises en charge en 2024



RAPPORT D'INTÉGRITÉ

2023 -2024

Les mesures prises

Type de mesures prises suite aux incidents clôturés

- Constitution d'une équipe d'enquête
- Modification de règles de reportage des partenaires
- Modification des règles internes de suivi et validations des rapports mensuels d'activité
- Mission d'audit
- Coaching externe (coach/Mensura)

Incidents non recevables

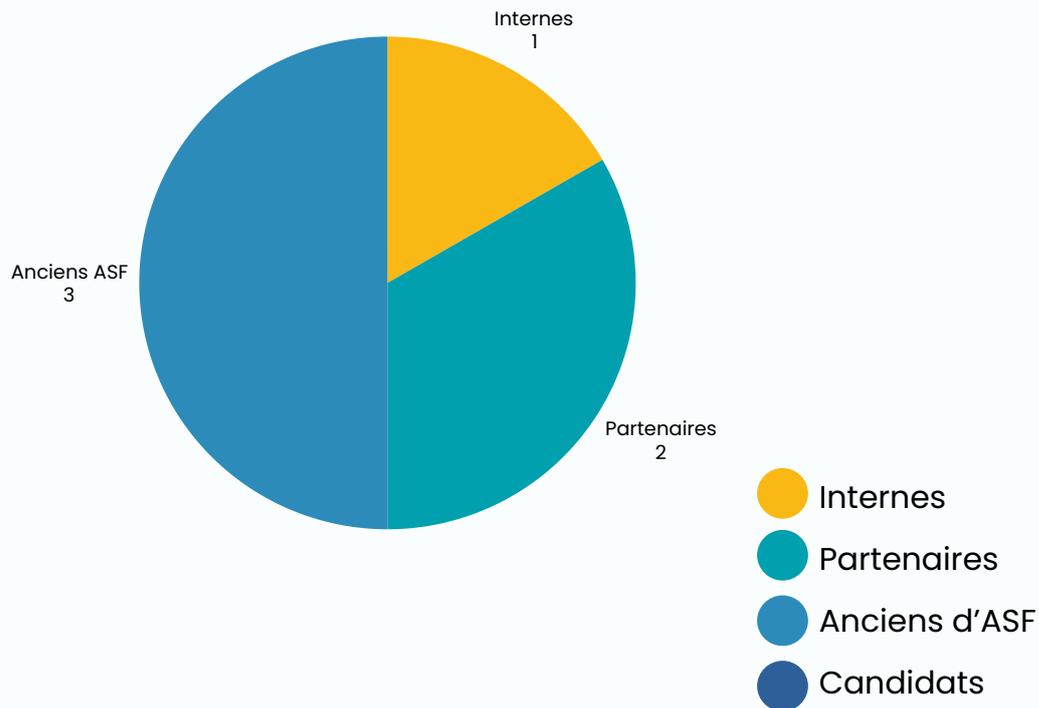
- Erreurs de gestion ou de communication non liées à l'intégrité des personnes

RAPPORT D'INTÉGRITÉ

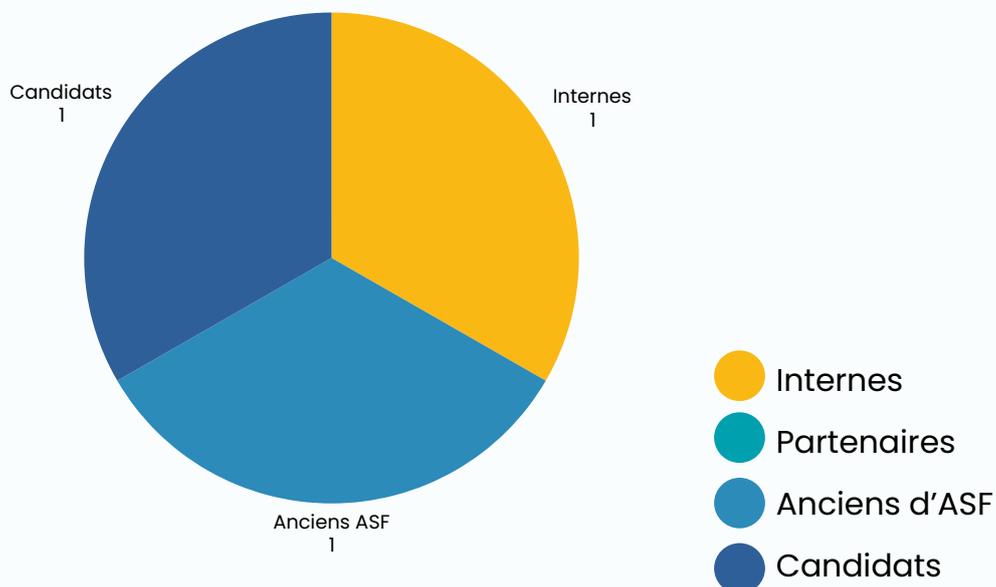
2023 -2024

Données chiffrées

Lanceurs d'alerte en 2023



Lanceurs d'alerte en 2024



RAPPORT D'INTÉGRITÉ

2023 -2024

La maîtrise de nos politiques et procédures

Points importants de nos politiques et procédures à prendre en compte :

- Le processus de recrutement (importance du premier appel, fiche de poste claire, positionnement dans la grille et l'organigramme, etc.).
- La procédure de suivi individuel (faire progresser, multiplier les échanges, suivi des objectifs, renforcer les compétences).

Une transparence totale aide à instaurer la confiance et à éviter les malentendus.



RAPPORT D'INTÉGRITÉ

2023 -2024

L'importance de la communication

Une bonne communication dès l'entretien d'embauche permet :

- Clarifier les attentes
- Eviter les frustrations
- Etre aligné
- Réduire le risque de déception
- Faciliter la coordination et la collaboration
- Motiver et engager



RAPPORT D'INTÉGRITÉ

2023 -2024

Et ensuite ?

Dans les prochaines semaines :

- Elections sans candidats (au moins 4 conseillers)
- Formation de ces candidats
- Refresh de la procédure intégrité dans tous les pays

